

EXCELLENCE  
TRANSPARENCE  
IMPUTABILITÉ  
COLLABORATION

**Entité**   
ÉRIÉ ST.CLAIR/SUD-OUEST

Planification des services  
de santé en français

# RAPPORT CONSEIL

2016.12.31

**Entité de planification des services de santé en  
français Érié St.Clair/Sud-Ouest**

**BUREAU DE WINDSOR**

7515, promenade Forest Glade · Windsor ON N8T 3P5 · 519-948-1515 · TÉLÉC. 519-948-5590

**BUREAU DE LONDON**

920, rue Huron, Bureau 175b · London ON N5Y 4K4 · 519-850-4309 · TÉLÉC. 519-948-5590

[www.entite1.ca](http://www.entite1.ca)

## Table des matières

Mise en contexte.....	3
Érié St. Clair et Sud-Ouest.....	4
Recommandation 1.....	4
Recommandation 2.....	4
Érié St. Clair.....	4
Santé mentale, dépendances et démence.....	4
Recommandation 3.....	5
Recommandation 4.....	5
Services et soins à domicile.....	5
Recommandation 5.....	6
Programme de jour pour adultes francophones.....	6
Recommandation 6.....	6
Soins de fin de vie/Soins palliatifs.....	7
Recommandation 7.....	7
Sud-Ouest.....	7
Recommandation 1.....	7

## **RAPPORT CONSEIL**

**31 DÉCEMBRE 2016**

### **Mise en contexte**

L'année civile qui se termine a montré une amélioration dans la prestation de services de santé en français. Dans le secteur du RLISS Érié St.Clair, nous pouvons mentionner la mise en place d'un service à domicile à la Résidence Richelieu avec le groupe Assisted Living Southwestern Ontario, ( ALSO). Nous pouvons aussi mentionner la tenue de deux ateliers d'autogestion des maladies chroniques, un à Windsor et l'autre à Pointe-aux-Roches, ateliers qui ont réuni environ 25 participants. Une infirmière praticienne offre maintenant ses services au Carrefour francophone à Windsor. Cette infirmière se rend aussi à la Résidence Richelieu une fois par semaine, en complément du groupe ALSO. L'Entité participe activement aux tables de travail et de discussion afin de s'assurer que la lentille francophone est toujours prise en compte. Le Directeur général de l'Entité co-préside le comité sur l'Équité en matière de santé alors que l'Entité est active au comité Équité pour les nouveaux arrivants et immigrants. L'Entité est aussi présente aux rencontres du Réseau des fournisseurs de services de santé en français du RLISS Érié St. Clair et participe comme membre au comité du Centre d'accès aux soins communautaires Érié St.Clair, (CASC) visant la désignation du CASC. De belles réalisations grâce à la collaboration RLISS-Entité, mais il demeure encore beaucoup de chemin à parcourir.

Dans le secteur du RLISS Sud-Ouest, de bons progrès ont aussi été réalisés. L'Entité prend une part active au comité aviseur de l'Addiction Services of Thames Valley, (ADSTV), volet navigatrice pour les services de santé mentale. Un atelier d'autogestion des maladies chroniques a été donné et a réuni 8 participants. L'Entité a aussi animé l'Atelier « Retirer le maximum de votre rendez-vous médical » alors qu'il y avait 125 participants. Le Directeur général de l'Entité siège au « Executive advisory panel » du RLISS Sud-Ouest. D'intéressants progrès ont été réalisés grâce à la collaboration RLISS-Entité.

C'est dans l'optique de la continuité d'une bonne collaboration et du travail continu qui est fait par l'entremise du plan d'action conjoint, que vous trouverez en annexe, qui tient compte de nos 4 priorités que l'Entité présente son rapport conseil pour cette année.

## Érié St. Clair et Sud-Ouest

### Recommandation 1

La loi 41, lorsqu'adoptée, aura un impact majeur sur les services de santé offerts. La proximité des sous régions pour la clientèle et la composition des sous régions et des tables régionales ne pourront qu'améliorer la prestation des services. Toutefois, la lentille francophone ne doit pas être perdue de vue et se doit d'être en offre active. L'Entité recommande :

***Que les RLISS Érié St. Clair et Sud-Ouest s'assurent que la lentille francophone soit constamment prise en considération dans les sous-régions et que l'offre active des services en français soit prise en considération dans chacune des sous régions.***

### Recommandation 2

Dans le cours normal de leurs activités, les fournisseurs doivent soumettre périodiquement un plan de mise en œuvre des services en français. Le travail préliminaire à la soumission du plan comporte différentes étapes amenant à un diagnostic de la situation chez le fournisseur afin que celui-ci soit en mesure d'offrir les services en français requis dans son environnement. Afin que ce travail préliminaire soit encore plus complet, l'Entité recommande que :

***Que les RLISSs encouragent les fournisseurs majeurs sur leur territoire tel que hôpitaux, CASC et autres s'il y a lieu, et leur demande de faire une ou plusieurs sessions d'engagement communautaire dans la communauté francophone afin de vraiment connaître les besoins de la communauté francophone et que ces besoins identifiés soient inclus dans le plan de mise en œuvre des services de santé en français.***

## Érié St. Clair

### Santé mentale, dépendances et démence

La santé mentale constitue une des plus grandes priorités présentement dans le domaine de la santé. De très bons budgets y sont alloués pour en arriver à trouver des solutions et/ou soulagement pour les gens atteints et pour les proches. L'Entité a été à

même de constater lors de différentes rencontres publiques et communautaires un manque de connaissance et une mauvaise perception dans la population de la santé mentale et de la démence en général. Nous croyons qu'il s'avère nécessaire de démystifier la santé mentale et la démence ce qui pourrait amener une compréhension et une détection plus rapides dans la population en général.

### Recommandation 3

Dans le cours de la dernière année, l'Entité a mené un projet de recensement des meilleures pratiques en milieu minoritaire, projet qui a porté entre autre sur la santé mentale. Nous y avons découvert un site internet appelé cle56.com. Une série de 6 petites vidéos qui ont pour but de démystifier l'hôpital psychiatrique et la santé mentale. L'Entité recommande que :

***Que le RLISS ajoute à son site internet le lien [www.cle56.com](http://www.cle56.com) afin que la santé mentale soit un peu démystifier. Il est aussi recommandé que le RLISS demande à la ligne santé.ca d'aussi inclure ce lien sur son site et en fasse la promotion.***

### Recommandation 4

Nous avons eu l'occasion de rencontrer et d'échanger avec des gens souffrant de démence à différents stades et aussi avec des aidants. Nous avons été à même de constater l'ignorance de la communauté face à cette maladie et l'isolement que ceci entraîne. L'Entité recommande que :

***Que le RLISS embauche un consultant spécialisé dans la vulgarisation de la démence et de la santé mentale pour que celui-ci puisse avoir quelques sessions d'engagement communautaire avec les francophones pour démystifier la démence et la santé mentale. L'Entité en partenariat avec le RLISS verra à organiser les sessions.***

### Services et soins à domicile

La loi 41 donnant « Priorité aux patients » visent entre autre à rendre les soins de santé plus accessibles. La création de 5 sous régions vise aussi ce résultat. Le RLISS Érié St. Clair couvre un vaste territoire et est un amalgame de régions urbaines et rurales. Les personnes ayant besoin de services ne sont pas toujours aptes à se déplacer ou n'ont pas de moyen de transport, ceci étant un des déterminants de la santé.

## Recommandation 5

Dans le cadre de son projet de recensement des meilleures pratiques en situation minoritaire, un projet nommé « Autobus de la santé » expérimenté à Saskatoon a été identifié. Ce projet dessert principalement les régions rurales où les soins sont moins présents

L'Entité recommande que :

***Le RLISS embauche un consultant afin d'approfondir cette pratique tant au niveau faisabilité que budgétaire et d'identifier les sources de financement possible. L'Entité s'offre à travailler en partenariat avec le consultant embauché.***

## Programme de jour pour adultes francophones

Lors du rapport conseil daté du 31 décembre 2014, l'Entité avait recommandé que du travail soit effectué pour qu'un programme de jour en français soit mis sur pied. Cette recommandation était basée sur les statistiques suivantes provenant du sondage effectué par l'Entité en 2012 :

- 71% des répondants sur un nombre de 1 119 ont mentionné avoir un sentiment d'appartenance fort ou très fort à leur communauté locale.
- 76% des répondants âgés de 65 ans et plus mentionne avoir ce sentiment fort ou très fort.
- 65% des répondants participent au moins à une activité sociale par semaine.
- À ces statistiques nous pouvons ajouter que le programme de jour a une valeur ajoutée pour les gens atteints d'un début de démence. La vie sociale active permet à ces gens d'être moins isolés.

## Recommandation 6

Nous savons qu'un fournisseur de services a été approché pour offrir un programme de jour. Du travail a été effectué conjointement par la Coordinatrice des services en français et par l'Entité auprès de ce fournisseur. Il semble y avoir un manque d'intérêt de sa part. Devant ce fait, l'Entité recommande que :

***Que le RLISS accepte de financer un programme de jour pour adultes en français et qu'il approche un fournisseur de services voulant offrir cette initiative. L'Entité pourra organiser les sessions d'engagement communautaire pour faire la promotion de ce programme.***

## Soins de fin de vie/Soins palliatifs

Le secteur immédiat du RLISS Érié St. Clair, soit Windsor-Essex et Chatham-Kent a des hospices identifiés. Il y a un hospice à Windsor avec un satellite à Leamington et un autre hospice à Chatham-Kent.

### Recommandation 7

Nous n'avons aucune connaissance des services offerts en français dans ces établissements ni aucune connaissance s'il y a des francophones qui les utilisent ou si les familles demandent que les services en français soient offerts. Nous savons qu'en phase terminale ou quasi terminale les gens retournent à leur langue maternelle. Devant ces faits, L'Entité recommande que :

***Que le RLISS en partenariat avec l'Entité prépare un questionnaire qui donnerait l'information manquante et que ce questionnaire soit administré conjointement et en rencontre face à face.***

## Sud-Ouest

### Recommandation 1

Attendu que le Projet de Loi 41 (Priorité aux Patients) une loi adoptée débutera une période de changement accéléré dans le domaine de la santé;

Attendu que le rôle et les responsabilités des RLISS changeront d'une façon à leur donner plus de responsabilité et contrôle sur des secteurs additionnels de la santé;

Attendu que le RLISS Sud-Ouest prendra responsabilité directe pour le Centre d'accès aux soins communautaires du Sud-Ouest.

Attendu que le projet de loi 41 en particulier la précision explicite à l'article 5 que cette transformation doit respecter la Loi sur les services en français « dans le cadre de la planification, la conception, la prestation et l'évaluation des services ».

Attendu que le RLISS Sud-Ouest aura un rôle de fournisseur de services directs aux patients.

L'Entité recommande que :

**Le RLISS Sud-Ouest encourage fortement le CASC Sud-Ouest à obtenir la désignation en vertu de la loi sur les services en français. Cette désignation pourrait inclure les points suivants :**

- 1. Désignation d'un poste cadre bilingue qui aurait responsabilité du dossier francophone à l'interne et à l'externe de l'organisme.**
- 2. Un plan de formation/sensibilisation (interne) relatif aux services de santé en français.**
- 3. Mettre les éléments en place pour avoir une approche et une culture corporative qui incluent une approche proactive dans le développement des services de santé en français pour les communautés francophones et qui incluent l'habilité de faire la planification des services en utilisant la lentille francophone.**



Nil Parent,  
Président



Jacques Kenny  
Directeur général