

RAPPORT CONSEIL

FINAL

**Entité de planification des services de
santé en français Érié St.Clair/Sud-Ouest**
31/12/2013

BUREAU DE WINDSOR

7515, promenade Forest Glade · Windsor ON N8T 3P5 · 519-948-1515 · téléc. 519-948-5590

BUREAU DE LONDON

920, rue Huron, Bureau 175b · London ON N5Y 4K4 · 519-850-4309 · téléc. 519-948-5590

Table des matières

PRIORITÉS 2014-2015	3
Mise en contexte	3
PRIORITÉ: 1	4
Services en français et leur accessibilité pour les personnes ayant des troubles de santé mentale et de dépendance.	4
Préambule priorité 1 :	4
Recommandations RE : Priorité 1	4
RLISS Érié St.Clair	4
RLISS Sud-Ouest	5
PRIORITÉ: 2	5
Services en français et leur accessibilité pour les personnes ayant une maladie chronique, en particulier le diabète	5
Préambule priorité 2 :	5
Recommandations RE : Priorité 2	6
RLISS ÉRIÉ ST.CLAIR	6
RLISS SUD-OUEST	6
PRIORITÉ : 3	6
Services en français et leur accessibilité pour les personnes âgées et les adultes ayant des besoins complexes	6
Préambule priorité 3 :	6
Recommandations Re : Priorité 3 :	7
RLISS ÉRIÉ ST.CLAIR	7
RLISS SUD-OUEST	7

RAPPORT CONSEIL

31 Décembre 2013

PRIORITÉS 2014-2015

Mise en contexte

L'Entité de planification des services de santé en français a, entre autre, comme rôle de conseiller les RLISS de son territoire sur la prestation et l'amélioration de la qualité des services en français. Ce rôle est rempli par différentes rencontres avec les intervenants, une participation à des sessions de formation dans le domaine de la santé et plusieurs contacts avec la communauté francophone.

Lors de la dernière année, afin de mieux remplir ce rôle et d'avoir une meilleure lecture de la situation dans le domaine de la santé chez les francophones, l'Entité de planification a décidé d'administrer un sondage qui a rejoint plus de 1200 adultes sur tout le territoire de l'Entité.

Le sondage a permis de constater, sans l'ombre d'un doute, que les francophones sont très mal servis au niveau des services de santé en français. L'on ne sait pas si les services existent, ni là où ils sont disponibles s'ils le sont. Les professionnels de la santé qui parlent français ne s'affichent pas comme tel et les clients ne le savent pas. La population en général, et en particulier les francophones, est de plus en plus vieillissante. Les services en français deviennent de plus en plus importants, pour ne pas dire primordial surtout dans le domaine de la santé mentale et des soins aux aînés. L'Entité de planification des services de santé en français Érié St.Clair/Sud-Ouest salue avec plaisir l'introduction de la trousse de services en français préparée par les coordonnatrices de services en français de nos deux RLISSs, Mesdames Marthe Dumont et Suzy Doucet-Simard. Nous croyons qu'une bonne présentation de cette trousse et un suivi sur son usage constituent un élément important qui permettra une ébauche de solution si les fournisseurs suivent le processus recommandé..

Il est souvent mentionné une grande inconnue, soit combien de francophones ou personnes voulant être servies en français se présentent à nos professionnels de la santé ou aux différents fournisseurs de services de santé. Il est temps de trouver une façon de répondre à cette inconnue et de confirmer le besoin présent et pressant de services de santé en français de qualité.

Les recommandations qui suivent veulent aller dans cette direction, soit : La prestation de services en français et leur accessibilité, le tout étant en fonction des trois grandes priorités de nos RLISSs.

PRIORITÉ: 1

Services en français et leur accessibilité pour les personnes ayant des troubles de santé mentale et de dépendance.

Préambule priorité 1 :

Le sondage administré par l'Entité de planification des services de santé en français démontre que les répondants plus âgés étaient plus susceptibles d'avoir le français comme langue maternelle et d'être plus à l'aise exclusivement en français. Il existe toutefois la contrainte que les professionnels bilingues ne sont pas ou ne s'identifient pas bilingues et nous n'avons pas de statistiques sur le nombre de francophones étant servis dans le réseau. Pour pallier à ces problématiques, nous recommandons :

Recommandations RE : Priorité 1

RLISS Érié St.Clair

1- Que le RLISS Érié St.Clair étudie les possibilités de créer des partenariats avec les différentes écoles de soins de santé ainsi que les différents ordres et collèges de professionnels de la santé afin qu'un inventaire des apprenants bilingues soit dressé et pour identifier le potentiel des ressources humaines pouvant être disponibles dans les écoles de formation et qui pratiqueront dans la région ou y pratiquent déjà.

2- Que le RLISS Érié St.Clair demande à tous les fournisseurs de services de santé d'identifier les ressources humaines bilingues dans leur organisme de même que leur niveau d'expertise.

3- Afin d'identifier clairement les francophones qui demandent une prestation de services, nous recommandons que le RLISS Érié St.Clair exige de tous les fournisseurs de services de santé ainsi que les professionnels que la variable linguistique, soit les deux questions développées par le regroupement des Directeurs Généraux des Entités, soient utilisées dans tous les formulaires et qu'un rapport annuel soit fourni aux RLISSs. Ces deux questions sont : Q : 1- Quelle est votre langue maternelle?

R : Français, anglais ou autre

Q : 2- Si votre langue maternelle est autre que le français ou l'anglais, dans quelle langue officielle du Canada êtes-vous le plus à l'aise?

R : Français, anglais

RLISS Sud-Ouest

1- Que le RLISS Sud-Ouest étudie les possibilités de créer des partenariats avec les différentes écoles de soins de santé ainsi que les différents ordres et collèges de professionnels de la santé afin qu'un inventaire des apprenants bilingues soit dressé et pour identifier le potentiel des ressources humaines pouvant être disponibles dans les écoles de formation et qui pratiqueront dans la région ou y pratiquent déjà.

2- Que le RLISS Sud-Ouest demande à tous les fournisseurs de services de santé d'identifier les ressources humaines bilingues dans leur organisme de même que leur niveau d'expertise.

3- Afin d'identifier clairement les francophones qui demandent une prestation de services, nous recommandons que le RLISS Sud-Ouest exige de tous les fournisseurs de services de santé ainsi que les professionnels que la variable linguistique, soit les deux questions développées par le regroupement des Directeurs Généraux des Entités, soient utilisées dans tous les formulaires et qu'un rapport annuel soit fourni aux RLISSs. Ces deux questions sont :

Q : 1- Quelle est votre langue maternelle?

R : Français, anglais ou autre

Q : 2- Si votre langue maternelle est autre que le français ou l'anglais, dans quelle langue officielle du Canada êtes-vous le plus à l'aise?

R : Français, anglais

PRIORITÉ: 2

Services en français et leur accessibilité pour les personnes ayant une maladie chronique, en particulier le diabète.

Préambule priorité 2 :

Le sondage administré par l'Entité de planification a démontré que le niveau de santé se détériore avec l'âge. De plus, 50% des répondants ont indiqué faire moins de 60 minutes d'activité physique au cours d'une semaine et la grande majorité déclare être sédentaire pendant plus de deux heures par jour. Afin de favoriser une meilleure santé mentale et physique, nous recommandons :

Recommandations RE : Priorité 2

RLISS ÉRIÉ ST.CLAIR

- 1- Que le RLISS fasse activement la promotion de l'activité physique comme moyen d'être en meilleure santé et assure le financement de projets axés sur l'activité physique en travaillant avec les fournisseurs de services de santé responsables pour ce faire.
- 2- Que le RLISS assure le financement d'ateliers de formation, en français, visant à former des gens pouvant enseigner l'autogestion des maladies chroniques.

RLISS SUD-OUEST

- 1- Que le RLISS fasse activement la promotion de l'activité physique comme moyen d'être en meilleure santé et assure le financement de projets axés sur l'activité physique en travaillant avec les fournisseurs de services de santé responsables pour ce faire.
- 2- Que le RLISS assure le financement d'atelier de cours de formation, en français, visant à former des gens pouvant enseigner l'autogestion des maladies chroniques.

PRIORITÉ : 3

Services en français et leur accessibilité pour les personnes âgées et les adultes ayant des besoins complexes

Préambule priorité 3 :

Les francophones rencontrés lors du sondage nous ont mentionné ne pas connaître les services qui sont disponibles pour eux en français ou qui leur seraient bénéfiques. De plus l'endroit où ils pourraient recevoir des services qui existeraient présentement leur est inconnu. Par contre, il y a un intérêt manifeste pour avoir des classes ou session de formation pour différents exercices ou classes de nutrition. La population est aussi de plus en plus vieillissante et a un besoin d'activités tant physiques que de stimulation mentale. Nous recommandons :

Recommandations Re : Priorité 3 :

RLISS ÉRIÉ ST.CLAIR

1- Que le RLISS demande à la Société Alzheimer d'organiser pour les francophones un programme de jour qui viendrait en aide aux gens ayant besoin de ce service.

2- Que le RLISS demande à la Société Alzheimer de développer un programme de formation et d'information pour les francophones axés sur la pré démence et la démence de même que le soutien aux aidants naturels.

3- Que le RLISS en relation avec l'Entité adopte une approche progressive auprès du Centre d'accès aux soins communautaires afin d'identifier les programmes ou services en français qui sont présentement offerts et leurs moyens de diffusion et promotion. Un plan d'action devrait par la suite prioriser quelques services en fonction du sondage effectué par l'Entité et qui seraient disponibles en français sur lesquels l'emphase serait placée.

RLISS SUD-OUEST

1- Que le RLISS identifie un fournisseur de services de santé qui pourrait organiser pour les francophones un programme de jour qui viendrait en aide aux gens ayant besoin de ce service.

2- Que le RLISS identifie un fournisseur de services de santé qui pourrait être chargé de développer un programme de formation et d'information pour les francophones axés sur la pré démence et la démence de même que le soutien aux aidants naturels.

3- Que le RLISS en relation avec l'Entité adopte une approche progressive auprès du Centre d'accès aux soins communautaires afin d'identifier les programmes ou services en français qui sont présentement offerts et leurs moyens de diffusion et promotion. Un plan d'action devrait par la suite prioriser quelques services en fonction du sondage effectué par l'Entité, et qui seraient disponibles en français et sur lesquels l'emphase serait placée.



Nil Parent
Président


Jacques Kenny
Directeur général