

# **Rapport conseil**

**Final**

**Décembre 2012**

**Entité de planification  
des services de santé en français  
Érié St. Clair/Sud-Ouest**

## Table des matières

Vision.....	3
Mission .....	3
Valeurs.....	3
Notre mandat.....	3
Survol décembre 2011 .....	5
PRIORITÉS 2013-2014.....	6
Priorité 1.....	6
Services en français et leur accessibilité pour les personnes ayant des troubles de santé mentale et de dépendance. ....	6
Recommandations Re : Priorité 1.....	6
RLISS Sud-Ouest.....	6
RLISS Érié St. Clair .....	7
Priorité 2.....	7
Services en français et leur accessibilité pour les personnes ayant une maladie chronique, en particulier le diabète.....	7
Recommandation RE : Priorité 2 .....	7
RLISS Sud-Ouest.....	7
RLISS Érié St. Clair .....	8
Priorité 3.....	8
Services en français et leur accessibilité pour les personnes âgées et les adultes ayant des besoins complexes .....	8
Recommandation RE : Priorité 3 .....	8
RLISS Sud-Ouest.....	8
RLISS Érié St. Clair .....	9

## **Vision**

Un meilleur accès aux services de santé en français de qualité.

## **Mission**

De par sa connaissance du milieu de la santé et des besoins de la communauté francophone, l'Entité Érié St. Clair/ Sud-Ouest (ESC/SO) conseille et appuie les RLISS en matière d'offre de services de santé en français de qualité.

## **Valeurs**

Excellence, Transparence, Imputabilité, Collaboration

## **Notre mandat**

### **Prestation de conseils aux RLISSs de la part de l'Entité sur les questions suivantes :**

- méthodes d'engagement de la collectivité francophone dans chacune des zones;
- besoins et priorités en matière de santé de la collectivité francophone dans chacune des zones, y compris les besoins et priorités d'une variété de groupes qui composent cette collectivité;
- services de santé offerts à la collectivité francophone dans ces zones:

- identification et désignation de fournisseurs de services de santé en vue de la prestation de services de santé en français dans ces zones;
- stratégies pour améliorer l'accès aux services de santé en français, l'accessibilité de ces services et leur intégration au système de santé local;
- planification et intégration des services de santé dans les zones.

A mi-chemin dans notre deuxième année d'activités l'Entité et son personnel commencent à se faire connaître et à s'intégrer dans la complexité du système de santé dans les régions des RLISS Érié St. Clair et Sud-Ouest.

Le point saillant de nos activités de l'année financière 2012-2013 est le sondage sur la santé des francophones et l'utilisation des services de santé. Le sondage sera complété au début de novembre 2012, suivra l'analyse des données et la production d'un rapport pour mars 2013. Les résultats aideront l'Entité dans son travail d'appuyer les RLISS.

Nous avons aussi appuyé le RLISS Sud-Ouest dans ses efforts pour faire de l'engagement communautaire avec la communauté francophone pour le PSSI3.

Nous avons participé avec le RLISS Érié St. Clair à plusieurs tables de consultation sur le diabète et avons pris une part active dans la consultation menée sur la santé mentale par M. Butler.

La première partie du rapport se veut un survol de la situation actuelle suite aux recommandations effectuées par l'Entité en Décembre 2011.

La deuxième partie du rapport contient les recommandations que nous jugeons prioritaires en fonction des priorités adoptées par les RLISSs et endossées par l'Entité. Les recommandations contenues au rapport sont appuyées par un plan d'action conjoint séparé et un plan de travail interne propre à l'Entité.

## Survol décembre 2011

En Décembre 2011, l'Entité de planification des services de santé en français Érié St.Clair/Sud-Ouest a formulé 5 recommandations aux RLISs. L'Entité a reçu de la part des RLISs une lettre mentionnant certaines actions qui seraient entreprises pendant l'année 2012 et d'autres en 2013. Selon diverses conversations et situations survenues pendant l'année, il est agréable de mentionner que la plupart des recommandations ont été mises en œuvre ou sur le point de l'être.

L'Entité considère qu'il serait maintenant opportun que nos deux RLISs préparent une mise à jour sur chacune des recommandations et la fasse parvenir à l'Entité.

# Rapport consultatif final décembre 2012

## PRIORITÉS 2013-2014

### Priorité 1

#### Services en français et leur accessibilité pour les personnes ayant des troubles de santé mentale et de dépendance.

#### Recommandations Re : Priorité 1

##### RLISS Sud-Ouest

1. Que le RLISS Sud-Ouest procède à la mise en œuvre des ‘Suggested Next Steps’ du suivi au rapport ‘The Time is Now’ tel que présenté par l’Entité et en collaboration avec le RLISS. et que les activités soient intégrées dans le plan d’action conjoint 2013-2014.
2. Que le RLISS Sud-Ouest s’assure que tous les pourvoyeurs de services en santé mentale et dépendances aient leur plan de mise en œuvre pour les services en français et qu’ils soient partagés avec l’Entité.
3. Que le RLISS identifie les prochaines étapes à suivre pour faire avancer le volet aînés francophones du projet<sup>1</sup> présenté au Comité de liaison en juin 2012 par le Dr Guy Proulx, du collègue universitaire Glendon.

---

<sup>1</sup> Early detection and management of cognitive disorders to permit elderly francophones to improve their chances to be active as long as possible in their home and community

Mental and cognitive health outreach to high school youths through social media platforms to promote greater engagement in their own health and collaborate in building healthier community capacity.

## RLISS Érié St. Clair

1. Qu'une analyse conjointe (RLISS-Entité) des recommandations du rapport Butler, touchant la communauté francophone, soit initiée une fois le rapport rendu public.
2. Que le RLISS Érié St.Clair s'assure que tous les pourvoyeurs de services en santé mentale et dépendances aient leur plan de mise en œuvre pour les services en français et qu'ils soient partagés avec l'Entité.
3. Que le RLISS identifie les prochaines étapes à suivre pour faire avancer le volet aînés francophones du projet présenté au Comité de liaison en juin 2012 par le Dr Guy Proulx, du collège universitaire Glendon.
4. Organiser une rencontre (RLISS ESC-EPSSF) des pourvoyeurs de services en santé mentale dans la région du RLISS Érié St. Clair afin d'étudier la possibilité de développer un système virtuel de services englobant les pourvoyeurs de services en santé mentale francophones.

---

## Priorité 2

### Services en français et leur accessibilité pour les personnes ayant une maladie chronique, en particulier le diabète.

#### Recommandation RE : Priorité 2

## RLISS Sud-Ouest

1. Que le RLISS Sud-Ouest encourage le CASC Sud-Ouest à poursuivre l'expansion du programme Stanford, **Mieux vivre avec une maladie chronique**. (Plus de pairs formateurs).

## RLISS Érié St. Clair

1. Que le RLISS Érié St. Clair encourage le Centre de santé communautaire Windsor Essex à poursuivre l'expansion du programme Stanford, **Mieux vivre avec une maladie chronique**. (Plus de pairs formateurs).
  2. Que RLISS Érié St. Clair procède à l'analyse des lacunes dans les soins offerts à la communauté francophone sous la priorité mentionnée ci-haut et en particulier pour les personnes ayant le diabète et que des initiatives spécifiques soient identifiées pour améliorer les services en français.
- 

## Priorité 3

### Services en français et leur accessibilité pour les personnes âgées et les adultes ayant des besoins complexes

#### Recommandation RE : Priorité 3

## RLISS Sud-Ouest

1. Que le RLISS Sud-Ouest avec l'appui de l'Entité initie un dialogue avec une maison de soins de longue durée pour étudier la possibilité d'y avoir une aile francophone.
2. Reconnaisant le rôle important et croissant des CASCs, que le RLISS obtienne une copie du plan de services en français tel que stipulé dans l'entente de responsabilisation et qu'une copie soit partagée avec L'Entité.
3. Maintenir et renforcer le programme Wraparound pour la population francophone.

1. Que le RLISS Érié St. Clair avec l'appui de l'Entité poursuive le dialogue entamé avec une maison de soins de longue durée pour étudier la possibilité d'y avoir une aile francophone.
2. Reconnaissant le rôle important et croissant des CASCs, que le RLISS obtienne une copie du plan de services en français tel que stipulé dans (l'entente de responsabilisation et qu'une copie soit partagée avec l'Entité.
3. Que le RLISS étudie la possibilité d'obtenir les services suivants en français :
  - a. Aide à la vie autonome; services et soins à domicile dans la collectivité et en établissement
  - b. Convalescence; période de transition à la sortie de l'hôpital avant de retourner à la maison. Habituellement moins de 90 jours.
  - c. Services de relève; services qui prend temporairement la relève des aidants.

---

**Nil Parent**  
**Président par intérim**

---

**Jacques Kenny**  
**Directeur général**